# **Условия продажи, обмен, возврат, гарантии**

Утверждена

приказом индивидуального предпринимателя

Михельсона А.В.

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Условия продажи (публичная оферта)

(для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

**1. Определения**

1.1. Продавец – ИП Михельсон А.В, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя по законодательству Российской Федерации, **имеющее место нахождения 197022, г.Санкт-Петербург, Каменноостровский пр.д.55, пом. 20-Н, ИНН 7813574251, ОГРН 1137847419610.**

1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством Сайта www.Altay.ru

1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте.

1.4. Акцепт – действия Клиента по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при оплате Товара наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в магазинах «Яркий фотомаркет», на Сайте.

1.7. Услуги – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в магазинах «Алтай.ру», Сайте.

1.8. Магазин «Алтай.ру» – магазин, принадлежащий Михельсону А.В. сведения о месте нахождения которого можно найти, в том числе, на Сайте.

1.9. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

1.10. p – рубль, национальная валюта РФ.

1.11. Розничные магазины: нет

1.12. Сайт, интернет ресурс:

* www.Altay.ru

**2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на Интернет-ресурсе Продавца в разделе «Условия продажи».

2.5. Контактные данные, номера телефонов указаны на Сайте

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

* Настоящим Договором;
* Гражданским кодексом Российской Федерации;
* Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
* Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

**3. Предмет договора**

3.1. Продавец продает Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчет.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг в магазине «Алтай.ру» и на сайте действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.). Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге «Алтай.ру» является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге «Алтай.ру», будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте или посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону; на дату подтверждения заказа Товара (п. 4.2.).

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.6. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

**4. Порядок заказа и оплаты Товара**

4.1. Заказ Товара осуществляется:

* на интернет ресурсе «Алтай.ру»;

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

4.5.1. В магазине «Алтай.ру» в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара.

4.5.2. Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

4.6.1. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);

4.6.2. Путем использования электронных средств платежа;

4.7. При частичной оплате Товара Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

**5. Доставка товара**

5.1. Доставка Товара осуществляется по времени и по адресу, указанным в Заказе.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом.

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на Сайте.

5.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на Сайте.

**6. Возврат или обмен товара**

6.1 Возврат или обмен товара производится в соответствии с законодательством РФ: товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 14 дней, при дистанционном способе продажи в срок до 7 дней.

6.2. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (в магазине «Алтай.ру», при доставке курьером, через службу почтовой доставки или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

6.3. Для возврата или обмена товара Клиент вправе:

* обратиться в сервисную службу «Алтай.ру»;
* оформить заявление посредством сервисной службы.
* для осуществления возврата Товара Клиенту необходимо оформить претензию посредством сервисной службы;
* заполнить заявление на возврат, скан-копию заявления с подписью Клиента необходимо направить на адрес Сервисного центра соответствующего филиала;
* оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;
* при приеме Товара от Клиента, курьер Транспортной компании-партнера обязан выдать накладную о приеме возвратного отправления Товара от Клиента;
* требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукомплектации во время транспортировки до Сервисного центра «Алтай.ру»;
* возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара Сервисным центром «Алтай.ру». В случае если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в «Алтай.ру», денежные средства не возвращаются;
* возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится следующим образом:
* при перечислении на банковскую карту - от 7 до 30 дней;
* обмен товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и новой продажи нового Товара;

6.4. Возврат или обмен товара осуществляется только в том магазине, в котором и приобретался товар. Для возврата, обмена или предъявления претензии по качеству товара необходимо при себе иметь документ, подтверждающий факт покупки и паспорт.

6.5. Расходы, связанные с обменом (возвратом) Товара в соответствии с настоящим разделом несет Клиент. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и размещенным на Сайте.

6.6. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефонам указанным на Сайте.

**7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг**

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.

7.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

7.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

7.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

7.5. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

**8. Переход права и рисков. Прочие положения**

8.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

8.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

8.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

8.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу информации в целях совершенствования клиентского сервиса компаниям перечисленным на Сайте.

8.4.1. Кроме этого, соглашаясь на рассылку новостей компании о предложениях «Алтай.ру», клиент дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера на электронную почту или мобильный телефон. В случае необходимости отозвать свое согласие клиент имеет право в любое время сделать это в личном кабинете на Сайте или перейти по ссылке «отписаться» в email-рассылке и подтвердить отписку.

8.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

8.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

8.7. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд г. Барнаула.

**9.Особые условия**

9.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца указанному на Сайте.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9.1. Правила Акций описаны на Сайте в разделе «Акции».

**10. Ответственность сторон**

10.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

## **Сервисное обслуживание**

Интернет-магазин «Алтай.ру» предоставляет гарантию на все представленные товары. Гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами фирм-изготовителей.

## **Фирменная гарантия производителя**

Если на купленный Вами товар распространяется фирменная гарантия производителя, то гарантийное обслуживание будет производиться в фирменном сервисном центре производителя. Вместе с товаром необходимо будет предоставить заполненный гарантийный талон и документы, подтверждающие покупку (чек). В зависимости от степени повреждения ваш товар будет отремонтирован, либо вам будет выдано заключение о невозможности ремонта. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные следующими причинами:

механическими повреждениями, попаданием внутрь жидкости, насекомых, пыли и др. посторонних предметов;

неправильным питанием электросети;

неправильной транспортировкой;

неправильным подключением аппаратуры;

ударом молнии, затоплением или другими стихийными бедствиями;

эксплуатацией изделия с нарушением Инструкции по эксплуатации.

5. Срок гарантии устанавливается фирмой-производителем и должен соответствовать законодательству РФ. Срок исчисляется со дня покупки. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи нового товара покупателю.

* В случае, если товар приобретался дистанционным способом (т.е. способом, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара), покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (включая упаковку и комплектацию) и потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного товара. В этом случае покупатель обязан в указанный срок отправить соответствующее заявление продавцу и передать ему полученный товар (доставка товара продавцу в этом случае осуществляется покупателем за свой счет).
* При покупке товаров в интернет-магазине с доставкой по России, оформляется страховка товара.

## **Обмен и возврат**

* При заказе товаров в интернет-магазине [www.yarkiy.ru](https://www.yarkiy.ru/) срок обмена и возврата товара составляет 14 дней со дня передачи товара (в соответствии со статьей 26.1 закона РФ "О защите прав потребителей".
* Товары, перечисленные в постановлениях Правительства Российской Федерации, возврату и обмену не подлежат (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81 и в ред. Постановлений Правительства РФ от 10.11.2011 г. N 924)

[Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению только в случае обнаружения в товарах существенных недостатков](https://www.yarkiy.ru/delivery/vozvrat/vozvrat-net/).

Внимание! Уважаемые клиенты, информируем вас о том, что при отказе от покупки при оплате заказа банковской картой, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата!